

Aydınlatma Metni

1. Giriş

Bu aydınlatma metni, Bayrak Bilişim'in (bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) kişisel verilerin nasıl toplandığı, işlendiği, saklandığı ve korunduğu hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Şirket, kişisel verilerinizi korumak ve KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) ve diğer ilgili mevzuatlara uygun olarak işlemek konusunda taahhütte bulunur.

2. Veri Sorumlusu

Şirket Adı: Bayrak Bilişim

Adres: Osmangazi - Bursa

Telefon: 0 541 57 57 3 57

E-posta: bilgi@bayrakkbilisim.com

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Amaçları

Şirket, kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle toplar ve çeşitli amaçlarla işler:

Toplanma Yöntemleri:

- **Doğrudan:** Online formlar, sözleşmeler, başvurular, müşteri hizmetleri etkileşimleri.
- **Dolaylı:** Web sitesi ve uygulama kullanım verileri, üçüncü şahıs kaynaklar.

Amaçlar:

- **Müşteri İlişkileri Yönetimi:** Hizmetlerin sunulması, müşteri destek hizmetlerinin verilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması.
- **Sözleşme Yükümlülükleri:** Ürün ve hizmetlerin sağlanması, sözleşme yönetimi.
- **Pazarlama ve İletişim:** Ürün ve hizmetler hakkında bilgi sağlama, kampanya ve promosyonlar hakkında bilgilendirme.
- **Finans ve Muhasebe:** Finansal işlemlerin yürütülmesi, fatura ve ödeme işlemlerinin yönetilmesi.
- **Yasal Yükümlülükler:** Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

4. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Saklama süresi sona erdiğinde veya işleme amacı ortadan kalktığında, veriler güvenli bir şekilde imha edilir veya anonimleştirilir. Saklama süreleri, ilgili yasal düzenlemelere ve iş süreçlerine göre belirlenir.

5. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Şirket, kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü şahıslarla paylaşır:

- **Yasal Zorunluluklar:** Yasal düzenlemeler ve resmi makamların talepleri doğrultusunda.
- **Sözleşme Yükümlülükleri:** Hizmet sağlayıcıları ve iş ortakları ile gerekli işlemleri yürütmek amacıyla.
- **Veri Sahiplerinin Onayı:** Verilerin paylaşımına ilişkin açık rızanın alınması durumunda.

6. Veri Sahiplerinin Hakları

KVKK kapsamında, veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Erişim:** Kişisel verilere erişim talebinde bulunma.
- **Düzeltilme:** Yanlış veya eksik kişisel verilerin düzeltilmesini talep etme.
- **Silme/Anonimleştirme:** Kişisel verilerin silinmesini veya anonimleştirilmesini talep etme.
- **İtiraz:** Kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme.
- **Veri Taşınabilirliği:** Kişisel verilerin başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için Şirket ile iletişime geçebilirsiniz.

7. Veri Güvenliği

Şirket, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari önlemleri alır. Bu önlemler, veri kaybı, yetkisiz erişim ve diğer güvenlik risklerine karşı koruma sağlar.

8. Politika ve Güncellemeler

Bu aydınlatma metni, yasal düzenlemeler ve iş süreçlerindeki değişikliklere bağlı olarak güncellenebilir. Güncellemeler, Şirket web sitesinde yayımlanacak ve gerekli görüldüğünde veri sahiplerine bildirilecektir.

9. İletişim Bilgileri

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi ve sorularınızı aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla bize iletebilirsiniz:

Adres: Bursa - Osmangazi

Telefon: 0 541 57 57 3 57

E-posta: bilgi@bayrakbilisim.com