

KVKK Politikamız

1. Politikanın Amacı

Bu politika, Bayrak Bilişim'in (bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerini, veri işleme süreçlerini ve veri sahiplerinin haklarını belirler. Politika, Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve diğer ilgili mevzuata uyum sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Bu politika, Şirket tarafından işlenen tüm kişisel verileri kapsar. Kapsam, müşteriler, iş ortakları, çalışanlar ve diğer ilgili kişiler tarafından sağlanan kişisel verileri içerir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirket, kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işleyebilir:

- **Müşteri Yönetimi:** Müşteri ilişkilerini yönetmek, sözleşmeler oluşturmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak.
- **İş Ortaklığı:** İş ortaklarıyla iş ilişkilerini sürdürmek ve sözleşmelere uygun hareket etmek.
- **Çalışan Yönetimi:** Çalışanların işe alım süreçlerini yürütmek, insan kaynakları işlemlerini yapmak ve yasal yükümlülükleri yerine getirmek.
- **Pazarlama ve İletişim:** Ürün ve hizmetler hakkında bilgi vermek, kampanya ve promosyon bilgilerini iletmek.
- **Hukuki Yükümlülükler:** Yasal yükümlülükleri yerine getirmek ve resmi makamlarla işbirliği yapmak.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Şirket, kişisel verileri aşağıdaki yöntemlerle toplayabilir:

- **Doğrudan:** Kişisel verilerin doğrudan kişi tarafından sağlanması (örneğin, sözleşme imzalarırken, başvuru formlarında).
- **Dolaylı:** Kişisel verilerin üçüncü şahıslardan veya otomatik sistemlerden toplanması (örneğin, e-posta ile gönderilen bilgiler, çevrimiçi formlar).

5. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Şirket, kişisel verileri işlenme amacının gerektirdiği süre boyunca saklar. Bu süreler, yasal yükümlülükler ve iş ihtiyaçlarına göre belirlenir. Saklama süresi sona erdiğinde, kişisel veriler güvenli bir şekilde silinir veya anonimleştirilir.

6. Kişisel Verilerin Güvenliği

Şirket, kişisel verilerin korunması için aşağıdaki güvenlik önlemlerini alır:

- **Fiziksel Güvenlik:** Ofislerde fiziksel güvenlik önlemleri (kamera sistemleri, güvenlik kartları vb.).
- **Sanal Güvenlik:** Bilgi teknolojileri sistemlerinin güvenliğini sağlamak için yazılım güncellemeleri, antivirüs programları ve güvenlik duvarları kullanmak.
- **Erişim Kontrolleri:** Kişisel verilere erişimi yetkilendirilmiş personelle sınırlamak ve erişim kayıtlarını tutmak.
- **Veri Şifreleme:** Hassas kişisel verilerin şifrenmesi.

7. Kişisel Verilerin Üçüncü Şahıslarla Paylaşımı

Şirket, kişisel verileri üçüncü şahıslarla yalnızca aşağıdaki durumlarda paylaşır:

- **Yasal Zorunluluklar:** Yasal düzenlemelere ve resmi talimatlara uymak.
- **Sözleşme Yükümlülükleri:** Sözleşmeler gereği iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarla paylaşmak.
- **Onay:** Veri sahiplerinin açık rızası doğrultusunda.

8. Veri Sahiplerinin Hakları

Veri sahipleri KVKK kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Veri Erişimi:** Kişisel verilerine erişim talebinde bulunabilirler.
- **Düzeltilme:** Kişisel verilerinde yanlış veya eksik bilgiler varsa düzeltilmesini talep edebilirler.
- **Silme veya Anonimleştirme:** Verilerinin silinmesini veya anonimleştirilmesini talep edebilirler.
- **İtiraz:** Kişisel verilerinin işlenmesine itiraz edebilirler.
- **Veri Taşınabilirliği:** Kişisel verilerini başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını talep edebilirler.

9. Politikanın Güncellenmesi

Bu politika, yasal düzenlemeler ve iş süreçlerindeki değişikliklere bağlı olarak güncellenebilir. Politika güncellemeleri Şirket web sitesinde yayımlanacak ve gerekli görüldüğünde veri sahiplerine bildirilecektir.

10. İletişim Bilgileri

Veri sahipleri, KVKK ile ilgili taleplerini ve şikayetlerini aşağıdaki iletişim kanallarından iletebilirler:

Adres: Bursa - Osmangazi

Telefon: 0 541 57 57 3 57

E-posta: bilgi@bayrakkbilisim.com